

Порядок действий в связи с обращением в КПК «Объединенные Финансы» заемщика, у которого подтверждено наличие коронавирусной инфекции (COVID-19)

КПК «Объединенные Финансы» (далее – КПК) настоящим доводит до сведения пайщиков, заключивших договоры займа с КПК, что Банком России в период распространения коронавирусной инфекции COVID-19 (далее – COVID-19) в целях ограничения роста просроченной задолженности физических лиц по договорам займа издано информационное письмо №ИИ-06-59/22 от 20.03.2020 г. «О предоставлении отсрочки (уменьшении) платежей в связи с коронавирусной инфекцией (COVID-19)». Настоящий порядок разработан в соответствии с указанным информационным письмом Банка России.

В случае обращения к КПК пайщика, заключившего с КПК договор займа и у которого подтверждено наличие COVID-19 (далее – Заемщик), с заявлением о реструктуризации задолженности по договору займа (далее – Заявление), и при этом реструктуризация предусматривает приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств либо уменьшение размера платежей Заемщика, КПК оперативно рассматривает и принимает решение об удовлетворении Заявления Заемщика в следующем порядке.

После получения Заявления от Заемщика КПК в лице Правления КПК рассматривает Заявление на ближайшем заседании, но не позднее трех рабочих дней, следующих за днем поступления от Заемщика Заявления, при этом анализируются приведенные в Заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы, выданные медицинскими организациями (при наличии таких документов у Заемщика в момент обращения).

Во избежание угрозы дальнейшего распространения COVID-19, в КПК устанавливается особый порядок дистанционного взаимодействия с Заемщиком (посредством телефонной, почтовой связи или электронной почты) с возможностью последующего, после окончания периода временной нетрудоспособности, вызванной COVID-19, предоставления Заемщиком в КПК Заявления и документов, подтверждающих данное заболевание. В порядке дистанционного взаимодействия Заемщик вправе, в случае установления медицинской организацией у Заемщика факта заболевания COVID-19 либо при наличии у медицинской организацией обоснованных подозрений (предварительного диагноза) на это заболевание, обращаться в КПК с Заявлением в устном виде по контактному телефону в г.Астрахань: 8 (8512) 99-71-71, или по электронной почте: ast.kpkof@gmail.com, в период временной нетрудоспособности Заемщика, вызванной COVID-19. Впоследствии, после окончания временной нетрудоспособности, вызванной COVID-19, Заемщиком должна быть предоставлена в КПК заверенная Заемщиком копия выданного медицинской организацией документа, подтверждающего наличие у Заемщика заболевания COVID-19 в период его временной нетрудоспособности, а также произведено оформление ранее поступившего устного Заявления на бумажный носитель. Аналогичный дистанционный порядок взаимодействия может применяться также и в период обращения Заемщика с Заявлением после окончания его временной нетрудоспособности, вызванной COVID-19. Факт дистанционного обращения Заемщика с Заявлением (посредством телефонной, почтовой связи или электронной почты) в указанных случаях фиксируется в журнале обращений и служит основанием для принятия соответствующего решения.

При обращении Заемщика с Заявлением после окончания временной нетрудоспособности, вызванной COVID-19, Заемщиком предоставляется копия выданного медицинской организацией документа, подтверждающего наличие у Заемщика заболевания COVID-19 в период его временной нетрудоспособности. Указанная копия документа, заверенная собственноручной подписью Заемщика, вправе быть направлена Заемщиком в КПК посредством почтовой связи либо электронной связи (в сканированном виде) либо через доверенное лицо (курьерской связью) с использованием адреса офиса КПК, указанного в договоре займа (на официальном сайте КПК www.kpk-of.ru). Заемщик вправе приложить к направляемому документу, подтверждающему временную нетрудоспособность ввиду COVID-19, также и Заявление на бумажном носителе (в печатной либо электронной форме, в зависимости от способа направления документов).

КПК при определении условий реструктуризации долга по договору займа (в части сроков и начисления процентов) применяет порядок, аналогичный установленному статьей 6.1-1 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее - Закон № 353-ФЗ) без учета условий, определенных в части 1 указанной статьи, в том числе придерживается правила не начислять неустойку (штраф, пени) за ненадлежащее исполнение обязательств по договору займа. Указанная реструктуризация проводится и в случае, если ранее Заемщиком было реализовано право на льготный период, предусмотренный статьей 6.1-1 Закона № 353-ФЗ.

КПК, получив Заявление Заемщика и рассмотрев его на заседании Правления КПК в срок, не превышающий трех рабочих дней, следующих за днем поступления от Заемщика Заявления, в дальнейшем оперативно, в срок, не превышающий одного рабочего дня, следующего за днем принятия решения по поступившему от Заемщика Заявлению, сообщает Заемщику об изменении условий договора займа в соответствии с представленным Заемщиком Заявлением, посредством телефонной связи по номеру телефона, указанному Заемщиком в Заявлении (при подаче Заявления), а также, во избежание угрозы дальнейшего распространения COVID-19, направляет ему уведомление о решении одним из способов, предусмотренных договором займа, соответствующих порядку дистанционного взаимодействия с Заемщиком (путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо на электронную почту Заемщика (при ее наличии)). В уведомлении КПК указывает предельный срок, предварительно согласованный с Заемщиком, до достижения которого Заемщику необходимо предоставить документы, подтверждающие факт заболевания COVID-19. В случае неполучения от Заемщика в указанный в уведомлении срок документов, подтверждающих факт наличия у Заемщика заболевания COVID-19, КПК в лице Правления КПК вправе принять решение об отказе от удовлетворении Заявления Заемщика. В случае тяжелого протекания заболевания COVID-19, повлекшего увеличение сроков лечения, Заемщик вправе в установленном порядке обратиться в КПК с заявлением о продлении предельного срока предоставления документов, подтверждающих факт такого заболевания, которое рассматривается в порядке, аналогичном рассмотрению первоначального Заявления.

В случае обращения Заемщика после возникновения просроченной задолженности по договору займа, если такое обращение поступило после окончания периода временной нетрудоспособности, вызванной COVID-19, КПК придерживается правила не начислять неустойку (штраф, пени) за ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по договору займа в период указанной нетрудоспособности.

В вышеуказанных случаях обращения Заемщика с Заявлением, КПК организует взаимодействие с бюро кредитных историй в части предоставления информации, необходимой для включения в состав кредитной истории Заемщика с целью недопущения ухудшения кредитной истории Заемщика.