

**Положение о порядке предоставления займов членам
Кредитного потребительского кооператива
«Объединенные Финансы»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о порядке предоставления займов членам Кредитного потребительского кооператива «Объединенные Финансы» (далее – Положение, кооператив) разработано на основании и в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 18.07.2009 № 190-ФЗ «О кредитной кооперации» (далее – Федеральный закон № 190-ФЗ), Федеральным законом от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее - Федеральный закон № 353-ФЗ), Уставом кооператива, Базовыми стандартами в области кредитной кооперации, утвержденными Банком России, иными внутренними нормативными документами кооператива, действующим законодательством РФ.

1.2. Положение является внутренним нормативным документом кооператива и регламентирует основные принципы, правила и процедуры, порядок и условия предоставления займов членам кооператива на условиях возвратности, платности и срочности.

1.3. Финансовая взаимопомощь членов кооператива организуется кооперативом через объединение паенакоплений (паёв), привлечение денежных средств членов кооператива и из иных источников в соответствии с действующим законодательством РФ, и размещение указанных денежных средств путём предоставления займов членам кооператива в целях удовлетворения их финансовых потребностей. Источником средств для выдачи займов являются средства фонда финансовой взаимопомощи, паевого фонда, а также иных фондов, в случае не запрещенных действующим законодательством РФ.

1.4. Кооператив размещает для пайщиков информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа в местах оказания кооперативом услуг, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Виды займов (программы, их названия, индивидуальные условия) утверждаются и одобряются Правлением кооператива. При реализации программ выдачи займов пайщикам Правление кооператива вправе устанавливать дополнительные требования к заемщикам помимо основных требований.

1.5. Кооператив предоставляет займы членам кооператива (далее - члены кооператива, пайщики, заемщики) на условиях, установленных Правлением кооператива, на основании договоров потребительского кредита (займа) с пайщиками-физическими лицами, договоров займа с пайщиками-юридическими лицами (далее совместно – договоры займа), и связанных с ними договоров залога и договоров поручительства(при наличии таковых), заключаемых между ними и кооперативом в письменной форме в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, Устава кооператива, настоящего Положения. Несоблюдение письменной формы указанных договоров влечёт за собой их недействительность. Равенство прав членов кооператива по порядку и условиям получения займов в кооперативе является одним из основных принципов деятельности кооператива

1.6. Кооператив в порядке и на условиях, которые установлены действующим законодательством РФ, предоставляет хотя бы в одно бюро кредитных историй, включённое в государственный реестр бюро кредитных историй, имеющуюся у кооператива информацию, необходимую для формирования кредитных историй членов кооператива, которым предоставлены займы.

2. Порядок предоставления займов (использования средств фонда финансовой взаимопомощи)

2.1. В зависимости от назначения займы выдаются на потребительские нужды, на коммерческие, предпринимательские нужды. При этом займы могут быть доверительными (без обеспечения), обеспеченными поручительством пайщиков кооператива и/или других лиц, не являющихся членами кооператива, или обеспеченными залогом.

2.2. Объем предоставляемых денежных средств определяется исходя из потребностей пайщика и возможностей кооператива.

2.3. Основные условия договора займа определены Общими условиями договора потребительского займа (далее- Общие условия), утвержденными кооперативом в одностороннем порядке в целях многократного применения. Общие условия должны содержать информацию, указанную в Федеральном законе № 353-ФЗ " и соответствующую иным нормам законодательства.

2.4. Индивидуальные условия договора займа должны раскрывать информацию, предусмотренную Федеральным законом № 353-ФЗ.

- 2.5. Индивидуальные условия договора займа принимаются на основании утвержденных Правлением кооператива программ выдачи займов членам кооператива. Полная стоимость потребительского займа рассчитывается в порядке, установленном Федеральным законом № 353-ФЗ.
- 2.6. Формы договоров займа, залога, поручительства, заявлений утверждаются решением Правления кооператива. Условия предоставления займов и формы указанных договоров должны быть доступны в офисе кооператива для ознакомления всем членам кооператива. Условием предоставления займа члену кооператива является наличие в кооперативе суммы его паенакопления в размере, определенном Уставом кооператива и Положением о порядке формирования и использования имущества кооператива, включающем порядок формирования и использования фондов Кооператива (далее - Положение о порядке формирования и использования имущества кооператива), и соответствие критериям платёжеспособности, определенным в Положении об оценке платёжеспособности члена кредитного кооператива (пайщика), лиц, предоставляющих поручительство, при получении займа Кредитного потребительского кооператива, утверждаемом Правлением кооператива (далее - Положение об оценке).
- 2.7. Пайщик обязан оформить заявление и предоставить в кооператив документы, предусмотренные в Положении об оценке до принятия решения о выдаче займа. Процедура оценки платёжеспособности пайщика - потенциального заемщика и лиц, предоставивших поручительство, залог устанавливаются Положением об оценке. При обращении члена кооператива за получением займа, ответственный сотрудник кооператива выясняет цель, на которую испрашивается заем, разъясняет условия и порядок предоставления займа, знакомит его с перечнем документов, необходимых для его получения, а также может предоставить потенциальному заемщику примерный расчет платежей по договору займа с указанием всех расходов, связанных с его получением (график платежей).
- 2.8. В случае принятия Правлением кооператива или, при количестве пайщиков более 1000, комитетом по займам кооператива (далее по тексту - уполномоченные органы кооператива) решения о предоставлении пайщику займа, кооператив незамедлительно уведомляет пайщика о принятом решении лично или по телефону и приглашает для заключения договора займа. По результатам рассмотрения поступивших от пайщика документов и оценки платёжеспособности уполномоченный орган кооператива может отказать пайщику в предоставлении займа без объяснения причин. В случае отказа в предоставлении займа пайщику, Кооператив в день принятия решения информирует пайщика о принятом решении в устной форме или по телефону.
- 2.9. До получения потребительского займа член кооператива знакомится с Общими условиями договора потребительского займа, размещенными на информационном стенде в офисе кооператива. Заявление рассматривается при наличии документов, необходимых для получения займа определенного вида, оформленных в соответствии с установленными кооперативом требованиями. Уполномоченный орган кооператива вправе потребовать от пайщика предоставления дополнительных документов, подтверждающих его платёжеспособность. Член кооператива вправе отказаться от получения займа до подписания договора потребительского займа.
- 2.10. С оригиналов документов, подлежащих возврату пайщику, кооператив может снимать ксерокопии. Если пайщиком предоставляются оригиналы вместе с ксерокопиями, то ксерокопии сверяются сотрудниками кооператива с оригиналами и остаются в кооперативе.
- 2.11. До начала процесса рассмотрения заявления на выдачу займа пайщик может предоставить все необходимые документы согласно установленного кооперативом перечня в электронном виде, с последующим предоставлением оригиналов или надлежащим образом заверенных копий документов.
- 2.12. После проверки представленных пайщиком документов на соответствие их требованиям настоящего Положения сотрудник кооператива, отвечающий за прием документов на предоставление займа, передает их на рассмотрение в уполномоченный орган кооператива для принятия решения о предоставлении или отказе в предоставлении займа. Решение о предоставлении члену кооператива займа принимается уполномоченным органом кооператива в зависимости от суммы займа, в соответствии с финансовыми нормативами и в порядке, предусмотренном законодательством РФ, исходя из оценки платёжеспособности заёмщика - члена или членов кооператива, выступающих созаёмщиками, стоимости предоставленного им (ими) обеспечения исполнения обязательств по договору займа. Выдача займов на сумму равную 10 процентов и более от балансовой стоимости активов кооператива, определенной по данным бухгалтерской (финансовой) отчетности кооператива за последний отчетный период, может быть совершена только на основании решений Правления кооператива.
- 2.13. При необходимости вопрос об одобрении (выдаче) займа может быть вынесен на повестку дня Общего собрания членов кооператива и одобрен решением указанного органа до ее совершения.
- 2.14. Уполномоченный орган кооператива определяет срок, сумму займа, порядок возврата займа, необходимость предоставления обеспечения возврата займа, учитывая произведенную оценку платёжеспособности ответственным сотрудником Кооператива, а при необходимости сам вправе произвести оценку платёжеспособности до выдачи займа. При принятии решения о выдаче займа уполномоченный орган кооператива руководствуется Положением об оценке и анализом представленной пайщиком документации, дополнительными источниками информации на законных и доступных в сложившихся обстоятельствах основаниях, в том числе посредством интернет-ресурсов (ГУ МВД, ГИБДД, УФССП, БКИ и других источников).
- 2.15. Кооператив вправе отказать пайщику в предоставлении займа, если:
- документы и предоставленное им обеспечение возврата займа не удовлетворяет требованиям, предъявляемым кооперативом;
 - при проверке выявлены факты предоставления поддельных документов или недостоверных сведений;
 - в ходе проверки возникают сомнения в добросовестности пайщика;

- пайщик исполнял свои обязательства по ранее заключенным с ним договорам займа в принудительном (судебном) порядке;
 - если у кооператива имеются иные мотивы для отказа.
- 2.16. В случае, если после рассмотрения заявления и приложенных к нему документов выясняется невозможность предоставления займа, запрашиваемого пайщиком, уполномоченный орган кооператива вправе отказать ему в предоставлении займа либо, по согласованию с пайщиком, изменить условия договора (сумма, срок и вид займа и т.д.).
- 2.17. При принятии кооперативом положительного решения о предоставлении пайщику займа сотрудник кооператива в максимально короткий срок обязан оформить документы, необходимые для получения пайщиком займа, обеспечить подписание договора займа и получение займа пайщиком.
- 2.18. Одновременно с оформлением договора займа кооператив оформляет в зависимости от вида займа: договор залога, договор поручительства, другие документы, необходимые для предоставления займа.
- 2.19. Кооператив вправе предоставить заем путем:
- выдачи наличных денежных средств из кассы кооператива;
 - перечисления всей или частей суммы займа на банковский счет заемщика согласно реквизитам, указанным в договоре займа либо в заявлении заемщика.
- 2.20. Договор займа, договор залога, договор поручительства подписываются со стороны кооператива председателем Правления кооператива или иным уполномоченным должностным лицом на основании выданной ему доверенности.
- 2.21. Документы, представляемые и оформляемые в ходе реализации настоящего Положения, подлежат хранению в соответствии с порядком, определенным внутренними нормативными актами кооператива.
- 2.22. Договор займа может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон либо в порядке, предусмотренном договором займа, а также в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

3. Порядок сопровождения займов

- 3.1. Сопровождение займа включает контроль над своевременностью и полнотой ежемесячных платежей, соблюдением графика, исполнением иных обязательств, в том числе обязательств по предмету залогоу.
- 3.2. Сотрудники кооператива осуществляют проверку документов, оформляют договор займа с заемщиком, договор залога с заемщиком или иными лицами, выступающими залогодателями, договор поручительства с поручителями, контролируют дальнейшее исполнение заемщиком или иными лицами условий указанных договоров, принимают меры к погашению просроченной задолженности, осуществляют другие мероприятия, предусмотренные настоящим Положением и иными внутренними нормативными документами кооператива.
- 3.3. В случае получения пайщиком целевого займа пайщик обязан использовать сумму займа на цели, установленные договором займа, и обеспечить возможность осуществления кооперативом контроля за целевым использованием суммы займа. Неисполнение пайщиком данной обязанности влечет право кооператива потребовать досрочного возврата займа в полном объеме и уплаты процентов за пользование займом.

4. Порядок погашения займа, оплаты процентов за пользование займом, и неустойки

- 4.1. Погашение займа, оплата процентов за пользование займом, неустойки (пени, штрафа) производится заемщиком в сроки, установленные договором займа/ графиком платежей.
- 4.2. Пайщик может осуществлять платежи по договору займа одним из следующих способов: внесением в кассу кооператива наличных денежных средств или перечислением в безналичной форме денежных средств на расчетный счет кооператива.
- 4.3. Датой погашения задолженности по займу, уплаты процентов за пользование займом и неустойки (пени, штрафа) считается дата поступления денежных средств в кассу или на расчетный счет кооператива.
- 4.4. Кооператив может предоставить отсрочку по оплате процентов за пользование займом и неустойки (пени, штрафа) в исключительных случаях на основании заявления заемщика или поручителя.
- 4.5. Сумма произведенного заемщиком платежа по договору займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по такому договору, погашает задолженность заемщика в очередности, установленной ФЗ № 353-ФЗ «О потребительском кредите(займе)».
- Суммы, вносимые (перечисленные) заемщиком в счет погашения задолженности, или в счет досрочного погашения займа по договору займа, а также суммы в случае образования просроченной задолженности по возврату займа, процентам за пользование займом, направляются на погашение задолженности (вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе) с очередностью, установленной законом.
- 4.6. Размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита (займа) и (или) уплате процентов на сумму потребительского кредита (займа) устанавливается в договоре займа исходя из норм Федеральным законом № 353-ФЗ.
- 4.7. В договоре займа стороны могут установить один способ или несколько способов исполнения заемщиком денежных обязательств по договору займа.
- 4.8. Погашение займа, оплата процентов за пользование займом и неустойки может осуществляться за пайщика поручителем или иным третьим лицом путем внесения в кассу или перечислением в безналичной форме денежных средств в счет исполнения обязательств по договору займа. Кооператив вправе досрочно расторгнуть договор займа

и взыскать задолженность в соответствии с нормами установленными ФЗ № 353-ФЗ «О потребительском кредите(займе)» и Гражданским кодексом РФ.

4.9. Уведомление о частичном досрочном погашении займа не требуется, если на расчетный счет кооператива поступили денежные средства в счет погашения задолженности по займу, или заемщик внес денежные средства наличным путем в кассу кооператива. Кооператив вправе при совершении действий, направленных на возврат во внесудебном порядке задолженности, возникшей по договору займа, взаимодействовать с заемщиком и лицами, предоставившими обеспечение по договору займа, используя:

- личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);

- почтовые отправления по месту жительства заёмщика или лица, предоставившего обеспечение по договору займа, телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

4.10. Кооператив вправе в отдельных, исключительных случаях предоставить заёмщику отсрочку платежа при возникновении у заёмщика временных финансовых или иных затруднений. Отсрочка предоставляется по письменному заявлению заёмщика. Решение об отсрочке платежа принимается уполномоченным органом кооператива, действующим в момент принятия решения об отсрочке.

4.11. Кооператив вправе уменьшить размер пени и/или штрафа за ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по договору займа, или отменить их полностью, или частично установить период, в течение которого они не взимаются, либо принять решение об отказе взимать пени и/или штраф.

5. Порядок заключения кооперативом договоров поручительства в качестве обеспечения по заключаемым договорам займа

5.1. В случае обеспечения исполнения обязательств заемщика по договору займа поручительством иных лиц кооператив обязан заключить с указанными лицами договоры поручительства.

5.2. В качестве обеспечения исполнения заемщиком обязательств по договору займа кооператив может принимать поручительства физических и юридических лиц.

5.3. По одному договору займа, заключаемому с заемщиком, может быть принято обеспечение в виде поручительства одного или нескольких лиц.

5.4. Договор поручительства, заключаемый кооперативом с поручителями, должен содержать условия:

5.4.1. отсылки к договору, из которого возникло или возникнет в будущем обеспечиваемое обязательство;

5.4.2. об объеме ответственности поручителя (принимает ли он на себя ответственность за исполнение обязательства в целом или в его части) с указанием суммы;

5.4.3. об обстоятельствах, при которых наступает ответственность поручителя за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств должника;

5.4.4. о виде ответственности поручителя (солидарная и (или) субсидиарная ответственность);

5.4.5. о правах и обязанностях поручителя и кооператива;

5.4.6. о прекращении поручительства;

5.4.7. о сроке договора поручительства;

5.4.8. о подсудности споров в случае их возникновения между кооперативом и поручителем.

6. Порядок заключения кооперативом договоров залога в качестве обеспечения по заключаемым договорам займа

6.1. В случае обеспечения исполнения обязательств заемщика по договору займа залогом движимого имущества кооператив обязан заключить с залогодателем договор залога.

6.2. Залогодателем может выступать пайщик, которому предоставлен заем, или иное лицо, готовое предоставить обеспечение по договору займа.

6.3. Заложное имущество должно принадлежать залогодателю на праве собственности, не должно быть кому-либо передано или заложено, не должно состоять под арестом или являться предметом спора. По соглашению сторон возможен последующий залог.

6.4. В случае если передаваемое в залог имущество находится в совместной (долевой) собственности, залогодатель обязан представить письменное согласие участников совместной (долевой) собственности на передачу имущества в залог.

6.5. Договор залога заключается в простой письменной форме, если законом или соглашением сторон не установлена нотариальная форма. Договор залога в обеспечение исполнения обязательств по договору, который должен быть нотариально удостоверен, подлежит нотариальному удостоверению.

6.6. Договор залога, заключаемый кооперативом с залогодателями в качестве обеспечения по договору займа, должен соответствовать требованиям Гражданского кодекса РФ.

6.7. Договор залога кооператива должен содержать следующие условия:

6.7.1. отсылки к договору займа, из которого возникло или возникнет в будущем обеспечиваемое обязательство;

6.7.2. о предмете залога (описание заложенного имущества) и его оценке;

6.7.3. о существе, размере и сроке исполнения договора займа;

6.7.4. о правах, обязанностях и ответственности сторон.

7. Порядок оценки предмета залога, которым обеспечивается возврат займа членом кооператива

7.1. Оценка предмета залога, которым обеспечивается возврат займа заемщиком, осуществляется по соглашению сторон - кооператива и залогодателя - или профессиональными оценщиками в соответствии с настоящим Положением.

7.2. Кооператив проводит анализ стоимости предлагаемого в качестве залога имущества согласно предоставленным документам, подтверждающим право собственности и стоимость данного имущества. Оценочная стоимость имущества, предоставляемого в залог, должна быть не ниже суммы предоставляемого пайщику займа с учетом процентов, подлежащих оплате за весь срок пользования займом, если залог имущества является единственным обеспечением.

7.3. При определении залоговой стоимости передаваемого в залог имущества, в том числе бывшего в употреблении, кооператив обязан ориентироваться на среднюю рыночную стоимость аналогичного имущества для уточнения передаваемого в залог имущества рыночной стоимости. При этом принимается во внимание физическое состояние/износ передаваемого в залог имущества.

7.4. Расходы на проведение оценки заложенного имущества кооператив вправе возлагать на заемщика или залогодателя.

8. Порядок рассмотрения заявления членов кооператива о реструктуризации задолженности

8.1. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа кооператив обеспечивает членам кооператива возможность подачи заявления о реструктуризации задолженности и иных документов, предусмотренных настоящим разделом Положения. Порядок рассмотрения кооперативом заявления о реструктуризации задолженности утвержден Положением по защите прав и интересов пайщиков кооператива.

8.2. В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, Кооператив обязан рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении основания, определённые пунктом 8.4 настоящего раздела, а также подтверждающие такие основания документы, предусмотренные пунктом 8.5 настоящего раздела.

8.3. Рассмотрение заявления и документов о реструктуризации задолженности относится к компетенции уполномоченного органа кооператива, действующего на дату рассмотрения заявления.

8.4. Уполномоченный орган кооператива, действующий на дату рассмотрения заявления, рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности пайщика перед кооперативом по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения пайщиком суммы займа:

- смерть пайщика кооператива, в случае если наследник умершего пайщика принят в члены кооператива;
- несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью пайщика или его близких родственников;
- присвоение пайщику инвалидности 1-2 группы;
- тяжелое заболевание пайщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- вынесение судом решения о признании пайщика ограниченно дееспособным либо недееспособным;
- единовременная утрата имущества на сумму свыше 500000 (пятист тысяч) рублей пайщиком;
- потеря работы пайщиком в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более, в случае если пайщик имеет несовершеннолетних детей, либо семья пайщика в соответствии с законодательством РФ относится к категории неполных;
- обретение пайщика статуса единственного кормильца в семье;
- призыв пайщика в Вооруженные силы РФ;
- вступление в законную силу приговора суда в отношении пайщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- произошедшее не по воле пайщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода пайщика и (или) его способность исполнять обязательства по договору займа.

8.5. Указанные в пункте 8.4. настоящего раздела Положения факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями в порядке, установленном законодательством РФ. Механизм доведения до сведения пайщиков информации о необходимости предоставления подтверждающих документов вместе с заявлением о реструктуризации, а также истребования недостающих документов у пайщика, в случае если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов, предусмотрено Положением по защите прав и интересов пайщиков кооператива.

8.6. По итогам рассмотрения заявления пайщика о реструктуризации уполномоченный орган кооператива принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет ему ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации.

8.7. Реструктуризация задолженности по предоставленным займам является правом, а не обязанностью кооператива.

8.8. В случае принятия уполномоченным органом кооператива, действующим на дату рассмотрения заявления, решения о реструктуризации задолженности по договору займа, в ответе пайщику кооператив предлагает ему заключить соответствующее соглашение между кооперативом и пайщиком по договору займа в соответствии с

действующим законодательством РФ. Проект указанного соглашения кооператив представляет пайщику вместе с решением о реструктуризации задолженности пайщика способами, согласованными с пайщиком в договоре займа.

8.9. Кооператив вправе оказать содействие в сборе документов, предусмотренных пунктом 8.5 Положения.

9. Уступка прав (требований) по договору займа

9.1. Кооператив вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору займа третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном Федеральным законом №353-ФЗ. При этом заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

9.2. При уступке прав (требований) по договору займа кооператив вправе передавать персональные данные члена (пайщика) кооператива и лиц, предоставивших обеспечение по договору займа, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

9.3. Лицо, которому были уступлены права (требования) по договору займа, обязано хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) тайну и иную охраняемую законом тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их разглашение.

10. Конфиденциальность

10.1. Кооператив и заемщик хранят тайну о сумме денежных средств, переданных по договору займа.

10.2. Кооператив не вправе без согласия заемщика предоставлять третьим лицам информацию о денежных средствах, переданных по договору займа, за исключением случаев, специально предусмотренных законодательством РФ, Уставом кооператива и внутренними документами кооператива.

10.3. Условия договора займа, дополнительных соглашений к нему и иная информация, полученная сторонами при заключении договора займа, конфиденциальны и не подлежат разглашению.

10.4. Кооператив гарантирует соблюдение требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" при обработке, хранении, предоставлении персональных данных членов кооператива, содержащихся в договоре займа.

10.5. Заёмщик не вправе разглашать конфиденциальную информацию о деятельности кооператива и информацию, отнесённую к сведениям, составляющим коммерческую тайну кооператива, ставших ему известными при заключении и исполнении договора займа.

11. Ответственность пайщика за ненадлежащее исполнение обязательств по договору займа

11.1. В случае если сумма произведенного пайщиком платежа по договору недостаточна для полного исполнения обязательств пайщика по договору, то задолженность пайщика погашается в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пени);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи.

11.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств кооператив и пайщик несут ответственность на условиях и в порядке, установленных договорами и в соответствии с действующим законодательством РФ.

12. Претензионный порядок разрешения споров

12.1. В случае возникновения споров между кооперативом и членом кооператива по вопросам порядка и условий получения займа, возврата займа и уплаты процентов за пользование заёмными денежными средствами, по другим причинам, они разрешаются в претензионном (досудебном) порядке. Член кооператива должен обратиться с письменным заявлением в кооператив. Уполномоченный орган кооператива, действующий на дату рассмотрения заявления, рассматривает жалобу и принимает решение.

12.2. В случае несогласия члена кооператива с решением уполномоченного органа кооператива он вправе обжаловать решения органов кооператива вышестоящему органу кооператива в порядке, установленном внутренними документами кооператива.

12.3. При нарушении заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа кооператив доводит до сведения заемщика претензию для разрешения спора в досудебном порядке.

12.4. В претензии, направляемой кооперативом, должна быть указана следующая информация: о факте просроченной задолженности, номер и дата договора, о наименовании, контактном телефоне кооператива (представителя), о сумме займа, процентов и иных платежей, не уплаченных в срок, которые определены условиями договора займа, порядок и сроки погашения просроченной задолженности, а также о последствиях просрочки исполнения денежного

обязательства способы внесудебного разрешения спора, в том числе возможность использования процедуры медиации для разрешения спора (при наличии в договоре займа медиативной оговорки) и другая информация.

12.5. Кооператив и заемщик при взаимном соглашении сторон вправе использовать способы внесудебного разрешения спора, установленные законодательством РФ, в том числе посредством претензионного порядка, медиативных процедур (при наличии в договоре займа медиативной оговорки) и переговоров.

12.6. В случае если в срок, установленный претензией, требования, указанные в претензии, не были должным образом исполнены заемщиком, кооператив вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

12.7. В случае невозможности разрешения разногласий в досудебном порядке, они подлежат рассмотрению в суде согласно порядку, установленному действующим законодательством РФ.

13. Заключительные положения

13.1. Изменения и дополнения к настоящему Положению, не урегулированные настоящим Положением, принимаются Общим собранием членов кооператива и могут быть отражены в других документах кооператива.

13.2. В случае изменения законодательства в сфере регулирования вопросов по выдаче займов и нормативных актов Банка России, Базового стандарта, настоящее Положение действует в части, им не противоречащей.