

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ КПК «ОБЪЕДИНЕННЫЕ ФИНАНСЫ»

<p>Требования нормативных актов РФ, в том числе Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы (далее при необходимости указывается сокращенно – Базовый стандарт)</p>	<p>Информация в соответствии с требованиями нормативных актов, в том числе Базового стандарта</p>
<p>В местах оказания финансовых услуг, в том числе на официальном сайте кредитного кооператива (в случае если его деятельность осуществляется с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"), кредитный кооператив обязан размещать следующую информацию:</p>	
<p>1) полное и (при наличии) сокращенное наименование кредитного кооператива;</p>	<p>Полное наименование: Кредитный потребительский кооператив «Объединенные Финансы» Сокращенное название: КПК «Объединенные Финансы»</p>
<p>адрес кредитного кооператива в пределах места его нахождения,</p>	<p>Адрес в пределах места его нахождения (юридический адрес): 414000, г. Астрахань, ул. Чернышевского, дом 5а, помещение 2 Фактический адрес места нахождения (почтовый адрес): 414040, г. Астрахань, ул. Академика Королева/ ул. Ляхова, д. 31/10, лит.А, пом. 002 а</p>
<p>адреса обособленных подразделений кредитного кооператива, режим работы кредитного кооператива и его обособленных подразделений (расположенных по месту нахождения соответствующего обособленного подразделения), контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитным кооперативом</p>	<p>Обособленных подразделений у кооператива нет Режим работы офиса кооператива: пн - пт с 10.00 до 18.00, сб - вс выходной Телефон: 8 (8512) 99-71-71</p>
<p>официальный сайт кредитного кооператива (за исключением случаев, когда наличие официального сайта не является обязательным)</p>	<p>Официальный сайт КПК «Объединенные Финансы»: https://kpk-of.ru/</p>
<p>о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации)</p>	<p>КПК «Объединенные Финансы» является членом Союза Саморегулируемой организации «Губернское кредитное содружество». Дата внесения сведений в реестр членов - 27 февраля 2017г. (выписка из Протокола заседания Совета СРО «Губернское кредитное содружество» № 175 от 21.02.2017г., Свидетельство о приеме в члены СРО от 27.02.2017г.).</p>
<p>текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы</p>	<p>Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы - в отдельном файле в разделе «Документы» на официальном сайте КПК «Объединенные Финансы» https://kpk-of.ru/</p>
<p>Информация о мерах Банка России в целях ограничения роста просроченной задолженности физических лиц по договорам займа и дополнительной поддержки микрофинансовых институтов</p>	<p>КПК «Объединенные Финансы» доводит до сведения пайщиков, заключивших договоры займа с КПК «Объединенные Финансы», следующую информацию: Банком России в период распространения коронавирусной инфекции COVID-19 (далее – COVID-19) в целях ограничения роста просроченной задолженности физических лиц по договорам займа изданы информационные письма №ИН-06-59/22 от 20.03.2020 г. «О предоставлении отсрочки (уменьшении) платежей в связи с коронавирусной инфекцией (COVID-19)», №ИН-06-59/42 от 31.03.2020 г. «О предоставлении льготного периода в связи с уменьшением уровня дохода заемщика». КПК «Объединенные Финансы» доводит до сведения пайщиков информацию о том, что в связи с принимаемыми органами государственной власти мерами по противодействию распространению COVID-19 Банком России издано информационное письмо №ИН-015-44/66 от 15.04.2020 г. «О дополнительных мерах поддержки микрофинансовых институтов». Тексты указанных писем Банка России - в отдельных файлах в разделе «Документы» на официальном сайте КПК «ОФ-Юг» https://kpk-of.ru/</p>
<p>2) об органах управления кредитного кооператива и лицах, входящих в состав органов управления кредитного кооператива;</p>	<p>Органами управления КПК «Объединенные Финансы» являются: - Общее собрание членов кооператива (пайщиков) – высший орган управления кооперативом в составе всех пайщиков кооператива; - Правление кооператива в составе председателя Правления Беркалиевой Айжан Исмагуловны, членов Правления Микль Светланы Анатольевны, Пузановой Елены Александровны; - Единоличный исполнительный орган кооператива - председатель правления Беркалиева Айжан Исмагуловна; - Контрольно-ревизионный орган кооператива (ревизионная комиссия) в составе председателя ревизионной комиссии Кольмановой Марии Владимировны, членов ревизионной комиссии Якименко Ольги Сергеевны и Яковлевой Вероники Александровны; - Комитет по займам в кооперативе в настоящий момент в соответствии с Уставом кооператива не создан.</p>
<p>3) о финансовых услугах и иных услугах кредитного кооператива, в том числе оказываемых за дополнительную плату;</p>	<p>Финансовые и иные (дополнительные) услуги оказываются исключительно членам кооператива. Основными видами финансовых услуг КПК «Объединенные Финансы» являются: 1. Привлечение денежных средств от членов кооператива на основании договоров займа, заключаемых с юридическими лицами, и договоров передачи личных сбережений, заключаемых с физическими лицами. По договору передачи личных сбережений пайщик-физическое лицо передает кооперативу денежные средства на условиях возвратности, платности, срочности. Условия договора передачи личных сбережений определяются Положением о порядке и об условиях привлечения денежных средств членов кооператива, содержащем единые для всех пайщиков условия о размере и порядке платы за использование денежных средств пайщиков, привлеченных на основании договоров передачи личных сбережений. Договор передачи личных сбережений содержит условия о сумме передаваемых денежных средств, о размере и порядке платы за их использование, о сроке и порядке их возврата, в том числе о досрочном возврате денежных средств в порядке, предусмотренном уставом кооператива, при</p>

	<p>прекращении членства физического лица в кооперативе. Размер платы за использование денежных средств членом кооператива не может быть менее 0,1 от размера ключевой ставки Банка России, но не может быть более 1,8 размера ключевой ставки Банка России, действующей на дату заключения договора личных сбережений или договора займа.</p> <p>2. Предоставление займов членам кооператива на основании договоров займа, заключаемых между кооперативом и заемщиком - членом кооператива.</p> <p>В зависимости от назначения займы выдаются на потребительские нужды, на коммерческие, предпринимательские нужды. При этом по способам обеспечения исполнения обязательств займы могут быть доверительными (без обеспечения), обеспеченными поручительством пайщиков кооператива и/или других лиц, не являющихся членами кооператива, или обеспеченными залогом. Залог обеспечивает требование в том объеме, какой оно имеет к моменту удовлетворения, в частности проценты, неустойку, возмещение убытков, причиненных просрочкой исполнения, а также возмещение необходимых расходов займодавца на содержание предмета залога и расходов по его реализации. Требование к предмету залога: ликвидность, отсутствие обременения залогом или иными правами третьих лиц. Кооператив предоставляет займы пайщикам на основании договоров потребительского займа с пайщиками-физическими лицами, договоров займа с пайщиками-юридическими лицами, и связанных с ними договоров залога и договоров поручительства (при наличии таковых), заключаемых между указанными лицами и кооперативом. Условия договора потребительского займа включают общие и индивидуальные условия договора займа. Общие условия договора потребительского займа утверждены кооперативом в одностороннем порядке в целях многократного применения и содержат информацию, указанную в Федеральном законе от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и соответствующую иным нормам законодательства, включая информацию о сроках, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа. Индивидуальные условия договора потребительского займа раскрывают информацию, предусмотренную Федеральным законом № 353-ФЗ, принимаются на основании утвержденных Правлением кооператива программ выдачи займов членам кооператива, включающих виды займов и их индивидуальные условия, в том числе размер процентной ставки по займам, и содержат условия о сумме потребительского займа и сроках его возврата; валюты (российский рубль), в которой предоставляется потребительский заем; процентной ставке в процентах годовых; дате, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом; периодичности платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу; способах возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа; ответственности заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размерах неустойки (штрафа, пени), порядке ее расчета, а также информации о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены. Полная стоимость потребительского займа рассчитывается в порядке, установленном Федеральным законом № 353-ФЗ. Требования к заемщику, которые установлены кооперативом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа, установлены Уставом и внутренними нормативными документами кооператива, в том числе Положением о членстве кооператива, определяющем порядок членства в кооперативе, Положением о порядке предоставления займов членам кооператива, определяющем порядок предоставления займов, включая способы предоставления потребительского займа. Порядок проведения оценки платежеспособности потенциальных заемщиков, поручителей, предмета залога при предоставлении займов членам кооператива, в том числе перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления о предоставлении займа и оценки платежеспособности, определяется Положением об оценке платежеспособности члена кооператива, лиц, предоставляющих поручительство, при получении займа.</p> <p>3. Согласно Уставу кооператива иными (дополнительными) видами деятельности кооператива могут являться консультационные и информационные услуги. Стоимость указанных услуг является договорной.</p>
<p>4) об осуществлении деятельности третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности.</p>	<p>Третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора, доверенности, деятельность не осуществляется.</p>
<p>5) о том, что кредитные кооперативы не являются участниками системы обязательного страхования вкладов физических лиц;</p>	<p>Кредитные кооперативы (в том числе КПК «Объединенные Финансы») не участвуют в системе обязательного страхования вкладов физических лиц.</p>
<p>6) о рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций, в случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте);</p>	<p>КПК «Объединенные Финансы» предупреждает получателей финансовых услуг о рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций, в случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более).</p>
<p>7) о способах и адресах для направления обращений получателями финансовой услуги, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, а также в Банк России;</p>	<p>Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в Союз Саморегулируемой организации «Губернское кредитное содружество» и в Банк России:</p> <p>Обращения получателями финансовых услуг могут быть направлены в письменной форме по следующим адресам, а также направлены через указанные адреса электронной почты, официальных сайтов, телефоны:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в кооператив по юридическому адресу кооператива: 414000, г. Астрахань, ул. Чернышевского 5а, помещение 2; по фактическому адресу: 414040, г. Астрахань, ул. Ак. Королева/ул. Ляхова д.31/10, литер А, пом. 002а; по эл. почте: ast.kpkof@gmail.com; по тел. 8(8512) 99-71-71; - в Союз Саморегулируемой организации «Губернское кредитное содружество» по адресу: 173003, г. Великий Новгород, ул. Большая Санкт-Петербургская, д. 39, офис 204 В, тел./факс 8 (8162) 778-574, e-

	<p>mail: np-gks@rambler.ru, сайт http://www.npgks.natm.ru; - в Банк России по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12. Телефоны 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России). Факс: +7 495 621-64-65, сайт Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» http://www.cbr.ru/; - в Южное главное управление Центрального банка Российской Федерации, адрес: г.Краснодар, ул.им. Кондратенко Н.И., 12, тел. 8(861)262-44-56. Направление обращения («Подать жалобу», «Задать вопрос», «Написать благодарность», «Отправить предложение») через интернет – приемную Банка России- https://www.cbr.ru/Reception. - с 01.01.2021г. обращение может быть направлено получателем финансовых услуг финансовому уполномоченному одним из следующих способов: - в электронной форме через личный кабинет на официальном сайте финансового уполномоченного; - в письменной форме на бумажном носителе по адресу финансового уполномоченного.</p>
<p>8) о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора;</p>	<p>Уставом кооператива приведены следующие способы защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора: - Решения Общего собрания членов кооператива, Правления кооператива и председателя Правления, контрольно-ревизионного органа, комитета по займам кооператива, принятые с нарушением требований Федерального закона, иных нормативных правовых актов РФ, Устава и внутренних нормативных документов кооператива, нарушающие права и (или) законные интересы члена кооператива, могут быть обжалованы в суд по заявлению члена кооператива, подаваемые в сроки, установленные действующим законодательством; - Решения Правления кооператива и председателя Правления, контрольно-ревизионного органа, комитета по займам кооператива, принятые с нарушением Федерального закона, иных нормативных правовых актов РФ, Устава и внутренних нормативных документов кооператива, нарушающие права и (или) законные интересы члена кооператива, по заявлению члена кооператива могут быть обжалованы на ближайшем Общем собрании членов кооператива; - Решения Правления кооператива и председателя Правления, комитета по займам кооператива, принятые с нарушением Федерального закона, иных нормативных правовых актов РФ, Устава и внутренних нормативных документов кооператива, нарушающие права и (или) законные интересы члена кооператива, по заявлению члена кооператива могут быть обжалованы в контрольно-ревизионный орган кооператива; - Общее собрание членов кооператива, контрольно-ревизионный орган кооператива с учетом всех обстоятельств дела вправе оставить в силе обжалуемое решение органа кооператива, если допущенные нарушения не являются существенными и такое решение не повлекло за собой причинение убытков кооперативу или члену кооператива, обратившемуся с заявлением о признании решения органа кооператива недействительным или необоснованным. Споры о защите прав потребителей финансовых услуг разрешаются в соответствии с ч. 2 ст. 25 Федерального закона от 04.06.2018 N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг", а в случае несогласия с вступившим в силу решением финансового уполномоченного потребитель финансовых услуг вправе в течение тридцати дней после дня вступления в силу указанного решения обратиться в суд и заявить требования к финансовой организации по предмету, содержащемуся в обращении, в порядке, установленном гражданским процессуальным законодательством РФ.</p>
<p>9) об обязанности члена кредитного кооператива (пайщика) солидарного несения субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива (пайщиков), если эта обязанность члена кредитного кооператива (пайщика) определена уставом кредитного кооператива;</p>	<p>Уставом кооператива определена обязанность члена кооператива солидарного несения субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кооператива. Ответственность членов кооператива по исполнению обязательств кооператива исполняется путем внесения дополнительных взносов. Решение о необходимости внесения членами кооператива дополнительных взносов принимается Общим собранием при утверждении годового баланса, на основании которого определяется подлежащая возмещению балансовая стоимость убытков и объем неисполненных обязательств.</p>
<p>10) о порядке, условиях и способах участия члена кредитного кооператива (пайщика) в управлении кредитным кооперативом, в том числе о принципе самоуправления кредитного кооператива и праве члена кредитного кооператива (пайщика) участвовать в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков);</p>	<p>Уставом и внутренними нормативными документами кооператива определены порядок, условия и способы участия члена кооператива в управлении кооперативом, в том числе отражены принцип самоуправления кооператива и право члена кооператива участвовать в работе общего собрания членов кооператива. Принцип самоуправления кооператива обеспечивается участием его членов в управлении кооперативом. Порядок участия в управлении кооперативом определен Уставом и Положением об органах кооператива. Член кооператива имеет право участвовать в управлении кооперативом, в том числе в работе Общего собрания членов кооператива, следующими путями: - инициированием созыва Общего собрания членов кооператива в порядке, определенном Уставом кооператива; - участием в обсуждении повестки дня и внесении предложений по повестке дня Общего собрания членов кооператива; - голосованием по всем вопросам, вынесенным на Общее собрание членов кооператива, с правом одного голоса; - избранием и возможностью быть избранным в органы управления кооперативом. Равенство прав членов кооператива при принятии решений органами кооператива обеспечивается независимостью от размера внесенных членом кооператива взносов (1 член кооператива - 1 голос). Условия участия члена кооператива в управлении кооперативом определены Уставом, Положением об органах и Положением о членстве кооператива. Членами кооператива могут быть признающие Устав и внутренние нормативные документы кооператива, а также соответствующие критерию принципа общности, определенному в статье 3 Устава кооператива, физические лица, достигшие возраста 16 лет, и юридические лица, зарегистрированные в установленном законом порядке. Способы участия в управлении кооперативом определены Уставом, Положением об органах кооператива в виде личного участия в Общих собраниях членов кооператива (в том числе в заочной форме), участия путем предоставления по доверенности, участия путем избрания уполномоченных.</p>
<p>11) о порядке ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам);</p>	<p>Получатель финансовых услуг по первому его требованию может быть ознакомлен в месте оказания кооперативом финансовых услуг (в том числе с использованием официального сайта кооператива в сети «Интернет») с Уставом кооператива, Положением о порядке и об условиях привлечения денежных средств членов кооператива, Положением о порядке предоставления займов членам кооператива, иными внутренними нормативными документами кооператива.</p>
<p>12) о размере или порядке расчета, а также о порядке уплаты вступительного взноса и членских</p>	<p>Уставом кооператива определен размер и порядок уплаты вступительного взноса, паевых и членских взносов. Члены кооператива оплачивают следующие взносы: 1) членский взнос - денежные средства, вносимые членом кооператива на покрытие расходов, связанных</p>

<p>взносов.</p>	<p>с осуществлением основной деятельности кооператива, и на иные цели в порядке, который определен Уставом кооператива, Положением о формировании и использовании имущества кооператива, Положением о членстве кооператива;</p> <p>2) вступительный взнос - денежные средства, вносимые обязательно при вступлении в кооператив на покрытие расходов, связанных со вступлением в кооператив в размере и порядке, которые определены Уставом кооператива;</p> <p>3) дополнительный взнос - членский взнос, вносимый в случае необходимости покрытия убытков кооператива в соответствии со ст.123.3 Гражданского кодекса РФ;</p> <p>4) паевой взнос - денежные средства, переданные членом кооператива в собственность кооператива для осуществления кооперативом деятельности, предусмотренной Федеральным законом «О кредитных кооперативах» и Уставом кооператива, и для формирования паенакопления (пая) члена кооператива;</p> <p>5) обязательный паевой взнос - паевой взнос, вносимый членом кооператива в кооператив в обязательном порядке;</p> <p>6) добровольный паевой взнос - паевой взнос, добровольно вносимый членом кооператива в кооператив помимо обязательного паевого взноса.</p> <p>Размер обязательного паевого взноса составляет 50 руб. Размер вступительного взноса составляет 50 руб. Членский взнос вносится пайщиком при его вступлении в члены кооператива в течение трех рабочих дней, начиная с даты внесения в реестр членов кооператива (пайщиков) записи о его принятии в члены кооператива. Уплата членского взноса производится пайщиками на ежегодной основе (один раз за один календарный год), не позднее последнего рабочего дня текущего календарного года либо при принятии пайщиком решения о прекращении членства в кооперативе (в зависимости, какое из событий наступит ранее). Порядок определения размера причитающегося членского взноса устанавливается Положением о формировании и использовании имущества кооператива, Положением о членстве кооператива.</p> <p>Паевые взносы, включая обязательный паевой взнос, а также членские взносы, вступительный взнос вносятся как наличным путем в кассу кооператива, так и перечисляются на расчетный счет кооператива. Обязательный паевой взнос, вступительный взнос должны быть внесены/перечислены до принятия кандидата в члены кооператива.</p>
<p>13) о праве получателя финансовой услуги обратиться в кооператив с заявлением о реструктуризации в случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа и наступлении одного или нескольких событий, указанных в пункте 3 статьи 9 Базового стандарта,</p>	<p>Кооператив настоящей информацией уведомляет получателей финансовых услуг, что в случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа и наступлении одного или нескольких событий, указанных в пункте 3 статьи 9 Базового стандарта, получатель финансовой услуги имеет право обратиться в кооператив с заявлением о реструктуризации задолженности по форме, приведенной в приложении №4 к Положению о защите прав и интересов пайщиков, действующем в кооперативе, с обязательным приложением к такому заявлению документов, подтверждающих факт наступления событий, указанных в пункте 3 статьи 9 Стандарта.</p>
<p>14) о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения получателя финансовых услуг в кооператив</p>	<p>Кооператив настоящей информацией уведомляет получателей финансовых услуг о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения получателя финансовых услуг в кооператив:</p> <p>Для цели направления кооперативом ответа на обращение последнее должно содержать идентифицирующие получателя финансовой услуги признаки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - если обращение исходит от физического лица – обязательно – фамилию, имя, отчество (при наличии последнего) такого физического лица, его почтовый адрес (если ответ должен быть отправлен в письменной форме), его адрес электронной почты (если ответ должен быть направлен в форме электронного документа); - если обращение исходит от юридического лица – обязательно – полное наименование и адрес такого юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя такого юридического лица. <p>При этом указанные сведения в отношении получателя финансовых услуг должны соответствовать сведениям, предоставленным получателем финансовой услуги в кооператив, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - при заключении договора об оказании финансовой услуги, - или в случае сообщения информации получателем финансовой услуги в кооператив в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2006г. № 152-ФЗ "О персональных данных", в соответствии с условиями договора, заключенного с получателем финансовых услуг, или в соответствии с внутренним документом о персональных данных, утвержденным кооперативом. <p>Также рекомендуется включать в обращение следующую информацию и прилагать относящиеся к ней документы (при их наличии и при необходимости):</p> <ul style="list-style-type: none"> - номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кредитным кооперативом; - изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; - наименование органа, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника кредитного кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются; - иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить; - копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов. <p>Кооператив обращает внимание получателя финансовой услуги, что в соответствии с пунктом 9 статьи 14 Базового стандарта кооператив вправе отказать в рассмотрении обращения по существу в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в обращении не указаны идентифицирующие получателя финансовой услуги признаки (в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и адрес юридического лица); - в обращении отсутствует подпись уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц); - в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу кредитного кооператива, имуществу, жизни и (или) здоровью работников кредитного кооператива, а также членам их семей; - текст письменного обращения не поддается прочтению; - в обращении содержится вопрос, на который получателю финансовых услуг ранее предоставлялся письменный ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, о чем уведомляется лицо, направившее обращение. <p>Кооператив рассматривает обращение по существу после устранения получателем финансовых услуг причин, указанных в пункте 9 статьи 14 Базового стандарта.</p> <p>Кооператив обращает внимание получателя финансовой услуги, что в соответствии с пунктом 3 статьи 14 Базового стандарта в случае направления обращения от имени получателя финансовой услуги его представителем кооператив вправе не отвечать на такое обращение, если не представлен документ,</p>

	<p>подтверждающий полномочия представителя на осуществление действий от имени получателя финансовой услуги. Документами, подтверждающими полномочия на осуществление действий от имени получателя финансовой услуги, являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для физических лиц: нотариально удостоверенная доверенность (или ее нотариально заверенная копия), решение суда о признании лица недееспособным (ограниченно дееспособным) или нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (попечителем); - для юридических лиц: оформленная в соответствии с законодательством РФ доверенность, заверенная печатью получателя финансовой услуги (при условии ее наличия согласно учредительным документам) и подписанная руководителем получателя финансовой услуги.
<p>15) о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги договора займа, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании такой финансовой услуги;</p>	<p>КПК «Объединенные Финансы» доводит до сведения пайщиков, намеревающихся заключить договор займа, о наличии рисков, связанных с ненадлежащим исполнением получателем финансовой услуги своих обязательств по договору займа, и, как следствие, о возможных негативных финансовых последствиях, в том числе о вероятности увеличения суммы расходов получателя финансовой услуги по сравнению с ожидаемой суммой расходов при несвоевременном исполнении обязательств по договору займа в связи с возможностью применения к получателю финансовой услуги неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательств по договору займа. Кооператив информирует о том, что для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора займа на предлагаемых условиях получателю финансовой услуги, в частности, необходимо внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы: соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением; предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов и т.д.); вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода и т.д.).</p>